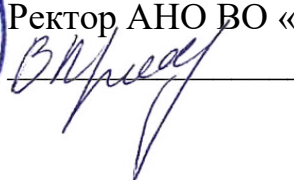


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Протопопова Виктория Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.02.2025 11:24:51
Уникальный ключ:
a943mjfd45433v12h62ad34yhh6ww03v51d

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДСКИЛЛС»
(ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ И
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ)
АНО ВО «МедСкиллс»**



УТВЕРЖДЕНО
Ученый совет АНО ВО «МедСкиллс»
26 февраля 2025 г. протокол №4
Ректор АНО ВО «МедСкиллс»
 В.А. Протопопова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО**

Уровень образовательной программы:
среднее профессиональное образования

Форма обучения – очная

Квалификация: медицинская сестра / медицинский брат

Ростов-на-Дону
2025

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА» | 3 |
| 1.1. Область применения программы дисциплины:..... | 3 |
| 1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: | 3 |
| 1.3. Цель и планируемые результаты освоение дисциплины: | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы | 6 |
| 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 9 |
| 3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) | 9 |
| 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)..... | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСОВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине | 14 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Область применения программы дисциплины:

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является частью Социально-гуманитарного цикла основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3.

1.3. Цель и планируемые результаты освоение дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен
Уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации;
- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;
- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;

- организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.

Знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- психологические основы деятельности коллектива;
- психологические особенности личности;
- правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;
- основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности;
- пути обеспечения ресурсосбережения;
- принципы бережливого производства;
- основные направления изменения климатических условий региона;

Компетенции, которые актуализируются при изучении дисциплины

Таблица 1

| Код и формулировка компетенции | Показатели освоения компетенции (умения, знания) |
|--|--|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам | Умения: <ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; |
| | Знания: <ul style="list-style-type: none"> – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Умения: <ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; |
| | Знания: <ul style="list-style-type: none"> – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; |

| Код и формулировка компетенции | Показатели освоения компетенции (умения, знания) |
|---|--|
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации; – проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности; – основы проектной деятельности; – основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; – права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; |
| <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона; – применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; – выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; |

| Код и формулировка компетенции | Показатели освоения компетенции (умения, знания) |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения; – принципы бережливого производства; – основные направления изменения климатических условий региона; – основы и принципы системы бережливого производства; – базовые инструменты бережливого производства; – основные виды потерь, способы их выявления и устранения; |
| ПК 1.1. Организовывать рабочее место | Знания: – систему организации оказания медицинской помощи населению |
| ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; | Знания: – систему организации оказания медицинской помощи населению |
| ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; | Знания: – систему организации оказания медицинской помощи населению |
| ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения | Знания: – систему организации оказания медицинской помощи населению |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2

| Объем работы обучающихся | Всего, час. | Объем по семестрам | | | |
|--|-------------|--------------------|---|-----------------|---|
| | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Учебные занятия, в том числе | 38 | - | - | 38 | - |
| Лекция (урок) | 26 | - | - | 26 | - |
| Семинар/практическое занятие (С/ПЗ) | 12 | - | - | 12 | - |
| Лабораторное занятие (ЛЗ) | - | - | - | - | - |
| Консультации | - | - | - | - | - |
| Практика | - | - | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (С/Р) | 2 | - | - | 2 | - |
| Промежуточная аттестация: | Вид | - | - | Зачет с оценкой | - |
| | Часы | 4 | - | 4 | - |
| Общий объем дисциплины | 44 | - | - | 44 | - |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Таблица 3

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, формирование которых способствует элементу программы |
|--|--|---------------|--|
| Тема 1. Организационные основы здравоохранения | Лекция (урок) (содержание учебного материала): 1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура и задачи основных медицинских организаций. 3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи. | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3 |
| Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения | Лекция (урок) (содержание учебного материала): 1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Этический кодекс медицинской сестры. | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3 |
| Тема 3. Теоретические основы бережливого производства | Лекция (урок) (содержание учебного материала): 1. История становления концепции бережливого производства 2. Бережливое производство, понятие, задачи. 3. Идеология бережливого производства в медицинской организации 4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». | 4 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3 |
| Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин | Лекция (урок) (содержание учебного материала): 1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.) 2. Структурирование и оценка потерь. 3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин. | 4 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3 |

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---------------|--|
| | <p>Практическое занятие Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому).</p> | 4 | |
| <p>Тема 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</p> | <p>Лекция (урок) (содержание учебного материала):</p> | 4 | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3</p> |
| | <p>1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.</p> | | |
| | <p>Практические занятия Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)</p> | 4 | |
| <p>Самостоятельная работа Подготовка доклада на тему «Концепция бережливого производства в здравоохранении»</p> | 2 | | |
| <p>Тема 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</p> | <p>Лекция (урок) (содержание учебного материала):</p> | 4 | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3</p> |
| | <p>1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.</p> | | |
| <p>Тема 7. Стандартизация и непрерывное</p> | <p>Лекция (урок) (содержание учебного материала):</p> | 2 | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1,</p> |
| <p>1.Понятие стандарта.</p> | | | |

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|---------------|---|
| совершенствование | <p>2.Функциональное предназначение стандарта.</p> <p>3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.</p> <p>4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда.</p> <p>5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест</p> | | ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3 |
| | <p>Практические занятия</p> <p>Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.)</p> | 4 | |
| Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства | <p>Лекция (урок) (содержание учебного материала):</p> <p>1.Корпоративная культура: понятие, виды.</p> <p>2.Понятие «миссия медицинской организации».</p> <p>3.Структура и содержание корпоративной культуры.</p> <p>4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации</p> | 4 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3 |
| Промежуточная аттестация | | 4 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 4

| № п/п | Учебные аудитории, объекты проведения практической подготовки, объекты физической культуры | Перечень специализированной мебели, технических средств обучения |
|-------|--|---|
| 1 | Учебная аудитория №18 | <p>Специализированная мебель:</p> <p>Специализированная мебель для преподавателя</p> <p>Специализированная мебель для обучающихся</p> <p>Технические средства обучения: Моноблок НР</p> <p>Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Учебно-наглядные пособия</p> |
| 2 | Учебная аудитория № 3 (специализированная учебная аудитория для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ) | <p>Специализированная мебель:</p> <p>Специализированная мебель для преподавателя</p> <p>Специализированная мебель для обучающихся</p> <p>Технические средства обучения: Моноблок НР</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Аудитория приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в аудиторию, расположенную на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве, оборудовано рабочее место для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p> |
| 3 | Учебная аудитория №1 - Помещение для самостоятельной работы | <p>Специализированная мебель:</p> <p>Специализированная мебель для преподавателя</p> <p>Специализированная мебель для обучающихся</p> <p>Технические средства обучения:</p> <p>Автоматизированное рабочее место преподавателя: Моноблок HP</p> <p>Ноутбуки ACER, объединенные в локальную сеть, подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС</p> <p>Мультимедиа проектор SACTUS</p> <p>Микрофонный комплект FIFINE</p> <p>Оборудование:</p> <p>Экран SACTUS, Флипчарт на треноге</p> <p>Помещение приспособлено для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в помещение, расположенное на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве</p> |

Лицензионное программное обеспечение:

МойОфис Текст
МойОфис презентация
МойОфис Таблица
7Zip
Kaspersky Small Office Security
Яндекс браузер
Видеоредактор DaVinci Resolve
Аудиоредактор Audacity.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций : учебное пособие для спо / В. А. Зуева, Э. Ш. Зымбрян, Е. Б. Стародумова, Е. И. Алленова. — 3-е изд, стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 176

- с. — ISBN 978-5-8114-9650-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/197578>
2. Солодовников, Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для спо / Ю. Л. Солодовников. — 7-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 312 с. — ISBN 978-5-507-44858-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247601>

Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
2. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
3. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
4. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт АНО ВО «МедСкиллс»: адрес ресурса – <https://www.med-skills.ru>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения об образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам.
2. ЭБС ЛАНЬ – Электронно-библиотечная система;

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Министерство здравоохранения РФ [Электронный ресурс]. – <https://minzdrav.gov.ru/> (официальный сайт)

2. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения [Электронный ресурс]. – <http://www.mednet.ru>.
3. <https://profstandart.rosmintrud.ru> – национальный реестр профессиональных стандартов;
4. <http://pravo.gov.ru> – официальный интернет-портал правовой информации;
5. база данных «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2011620038);
6. база данных «ЭБС ЛАНЬ» (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2017620439).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСОВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|---|
| <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации | <ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры | <ul style="list-style-type: none"> - письменный опрос; - устный опрос; - тестирование; <p>Промежуточная аттестация – зачет с оценкой</p> <p>Зачет с оценкой включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения умений.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. | <ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры | <ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения творческой работы (доклада) |
|--|---|---|

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 1 Оценочные средства по дисциплине.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

Уровень образовательной программы:
среднее профессионально образования

Форма обучения – очная

Квалификация: медицинская сестра / медицинский брат

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Таблица 1

| Код и формулировка компетенции | Показатели освоения компетенции (умения, знания) |
|---|---|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам | Умения: <ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; |
| | Знания: <ul style="list-style-type: none"> – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Умения: <ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; |
| | Знания: <ul style="list-style-type: none"> – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Умения: <ul style="list-style-type: none"> – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации; – проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; |
| | Знания: <ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности; – основы проектной деятельности; – основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; – права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, | Знания: <ul style="list-style-type: none"> – права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации |

| Код и формулировка компетенции | Показатели освоения компетенции (умения, знания) |
|--|--|
| применять стандарты антикоррупционного поведения | |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона; – применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; – выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения; – принципы бережливого производства; – основные направления изменения климатических условий региона; – основы и принципы системы бережливого производства; – базовые инструменты бережливого производства; – основные виды потерь, способы их выявления и устранения; |
| ПК 1.1. Организовывать рабочее место | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систему организации оказания медицинской помощи населению |
| ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систему организации оказания медицинской помощи населению |
| ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систему организации оказания медицинской помощи населению |
| ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систему организации оказания медицинской помощи населению |

2. Описание критериев и методов оценивания компетенций

Таблица 2

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|--|
| <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации | <ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры | <ul style="list-style-type: none"> - письменный опрос; - устный опрос; - тестирование; <p>Промежуточная аттестация – зачет с оценкой Зачет с оценкой включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения умений.</p> |
| <p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. | <ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры | <ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения творческой работы (доклада) |

3. Типовые контрольные задания

Примерные варианты оценочных заданий для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Одними из основных принципов lean применительно к здравоохранению являются следующие:

- ориентирования на потребности пациентов
- своевременности
- преемственности

К проблемам, которые решаются методами бережливого производства, относят:

- длительное время ожидания пациентом получения услуг медицинской организации
- кадровый дефицит
- недостаточное финансирование медицинских организаций
- уровень заработной платы медицинского персонала

К проблемам, которые не решаются методами бережливого производства, относят:

- длительное время ожидания пациентом получения услуг медицинской организации (МО)
- неудовлетворенность пациентов качеством и сроками получения услуг МО
- дисбаланс распределения функциональных нагрузок между сотрудниками МО, а также распределения функций персонала внутри отдельных структурных подразделений (например, регистратуры, клинической лаборатории и др.)
- оказание платных медицинских услуг

Группа потребителей (получателей, клиентов) здравоохранения включает в себя:

- отдельных пациентов;
- лиц, обеспечивающих уход, включая семью и друзей пациентов (то есть тех, кто предоставляет неоплачиваемый уход и / или поддержку пациентам);
- добровольные и общественные организации, представляющие интересы пациентов, лиц, обеспечивающих уход, и общественности;

Процесс включает в себя:

- значимую работу
- незначимую работу
- потери

Какой критерий не входит в SMART:

- достижимость
- измеримость
- конкретность
- низкая цена

К методам выявления удовлетворенностью медицинской помощью относят:

- личные интервью
- фокус-группы
- анкеты на самозаполнение

Кто считается основателем концепции бережливого производства?

- Джим Вумек
- Тоити Оно
- Таити Ката

Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- бережливое производство - это программа улучшения деятельности предприятия.
- бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.
- бережливое производство - это способ компоновки различных типов оборудования.

Как называется производственная концепция, разрабатываемая в СССР в 20-30 гг. XX века и имеющая общие корни с концепцией бережливого производства?

- научная организация труда
- новая экономическая политика
- научный коммунизм

К принципам бережливого производства в здравоохранении НЕ относится?

- быстрое и эффективное выявление и устранение потерь
- сокращение сотрудников медицинской организации
- повышение качества и безопасности при оказании медицинских услуг

Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

- диаграмма Исикавы
- картирование потока создания ценности
- диаграмма Парето

Какое из перечисленных действий добавляет ценность продукту?

- проверка качества
- переналадка оборудования
- обработка

Дайте определение понятию «ценность».

- ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
- ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.
- ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

Потери в бережливом производстве – это ...?

- психологические факторы, негативно влияющие на сотрудника

- недостатки, присущие продукту с точки зрения потребителя
- действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для потребителя

Потери – это

- любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности;
- любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы.

Виды потерь в здравоохранении

- перепроизводство;
- избыток запасов;
- лишние движения;
- транспортировка;
- излишняя отработка;
- время ожидания;
- дефекты;
- все вышеперечисленное.

4. Показатели и шкала оценивания

4.1. Текущий контроль – устный опрос

| Шкала оценивания | Показатели |
|----------------------------|--|
| отлично | <ul style="list-style-type: none"> – обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка |
| хорошо | обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого |
| удовлетворительно | <p>обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</p> <ul style="list-style-type: none"> – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; – излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого |
| неудовлетворительно | обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал |

4.2. Текущий контроль – письменный опрос

| Критерии оценивания | Показатели и шкала оценивания | | | |
|--|--|--|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 |
| полнота и правильность ответа | обучающийся полностью излагает материал, дает правильное определение основных понятий | обучающийся достаточно полно излагает материал, допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого | обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке | обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса |
| степень осознанности, понимания изученного | обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные | присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено | не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры | допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл |
| языковое оформление ответа | излагает материал последовательно и правильно с точки зрения литературного языка | излагает материал последовательно, допускает 2-3 ошибки в языковом оформлении | излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого | беспорядочно и неуверенно излагает материал |

4.3. Текущий контроль – доклад

| Показатели | Шкала оценивания |
|--|------------------|
| Соответствие представленной информации заданной теме доклада | 0,5 балла |
| Тема раскрыта полностью, представлена информация из разных источников | 1 балл |
| Материал в докладе излагается логично, по плану, свободной владение материалом | 1 балл |
| Полные развернутые ответы на вопросы и их аргументация | 1 балл |
| Наличие и качество презентационного материала | 1 балл |
| Правильность оформления | 0,5 балла |
| Максимальный бал | 5 |

4.4. Текущий контроль – тестирование

Для перевода баллов в оценку применяется следующая шкала оценки образовательных достижений:

если обучающийся набирает от 90 до 100% от максимально возможной суммы баллов - выставляется оценка «отлично»;

от 80 до 89% - оценка «хорошо»,

от 60 до 79% - оценка «удовлетворительно»,

менее 60% - оценка «неудовлетворительно».

4.5. Промежуточная аттестация – зачет с оценкой (тестирование)

Для перевода баллов в оценку применяется следующая шкала оценки образовательных достижений:

если обучающийся набирает от 90 до 100% от максимально возможной суммы баллов - выставляется оценка «отлично»;

от 80 до 89% - оценка «хорошо»,

от 60 до 79% - оценка «удовлетворительно»,

менее 60% - оценка «неудовлетворительно».